

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q3 2021.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	AKTON	AT&T HRVATSKA	DATABOX	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	PRO-PING	SOFTNET	TERRAKOM	INTERSAT	OMONIA	TELEMACH	4TEL TELEKOMUNIKACIJE	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo	
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	7	0	0	3	4	2	0	2	21	0	9	31	0	0	64	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,875	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	Mbps	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	3	0	
	0,512 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	2 Mbps	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	6 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	14	0	
	10 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	
	15 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	20 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	30 Mbps	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	40 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	50 Mbps	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	
	60 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	80 Mbps	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	5	0	0	1	0	
	100 Mbps	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
200 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	1	0	0	2	0		
400 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0		
500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	8	0		
4000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
10000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0		
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	
	2000 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2500 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
	10000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru - administrativni razlog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Prosjek broja odbijenih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Broj realiziranih zahtjeva	6	1	0	2	19	0	2	5	6	4	7	1	0	0	48	0	
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
Prosjeran broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,3	0	0	
Prosjereno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	31,43	32,29	0	34,87	47,72	0	39,16	34,74	25,63	55,50	16,56	59,68	0	33,96	0	
	xWDM	0	0	0	0	59,29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prosjereno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	0	15,28	0	0	0	0	0	0	0	0	19,84	0	
	Ethernet <= 100 Mbps	25,86	32,29	0,00	44,57	41,55	0	0	36,30	27,55	44,25	16,56	0	0	37,87	0	
	Ethernet > 100 Mbps	59,28	0	0	25,18	59,29	0	39,16	33,70	16,04	59,25	0	59,68	0	21,36	0	
	xWDM > 100 Mbps	0	0	0	0	59,29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prosjereno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,48	0	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59,29	0	0	
Prosjereno trajanje realizacije za povezana društva po tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47,72	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59,29	
Prosjeran broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,00	0	
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,00	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63,60	0	0	
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	78	0	0	3	48	27	12	6	3	9	3	6	3	0	807	
	po operatoru - SDH/PDH	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po operatoru - xWDM	48	0	9	0	105	111	0	0	0	0	45	0	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	
Prosjereno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	2,08	0,00	0,00	2,85	5,94	2,72	5,83	2,64	8,56	10,24	1,85	0,34	1,17	0,00	4,36	
	po pojedinačnom operatoru - SDH/PDH	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	0,81	0,00	0,67	0,00	1,36	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,14	0,00	0,00	0,00	
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
za povezana društva - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,760135206	0	0	
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,001284722	0	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,917326171	0	0	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	78	0	3	48	27	12	6	3	9	3	6	3	0	804	0	
	SDH/PDH	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	xWDM	48	0	9	0	105	111	0	0	0	0	45	0	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	
za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48		
za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105		
Rasplozivost korištenja usluge	Ethernet	99,91%	0,00%	0,00%	99,87%	99,73%	99,88%	99,74%	99,88%	99,61%	99,54%	99,92%	99,98%	99,95%	0,00%	99,80%	0,00%
	SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	xWDM	99,96%	0,00%	99,97%	0,00%	99,94%	99,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	za povezana društva - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
	za prosječnog operatora korisnika - SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%